

## Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può inviare un esposto all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, 00187 Roma, Via del Quirinale n. 21, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per i quali sia stata già interessata l'autorità giudiziaria.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

### **ALLIANZ SPA**

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite una delle modalità di seguito riportate:

- Form dedicato alla presentazione di un reclamo nel sito web della Compagnia: <https://www.allianz.it/contattaci/contatti-e-assistenza/reclami/form-reclami.html>;
- tramite lettera raccomandata a Pronto Allianz - Servizio Clienti - 20145 Milano, Piazza 3 Torri, 3

### **AWP P&C S.A.**

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite una delle modalità di seguito riportate:

- Form dedicato alla presentazione di un reclamo nel sito web della Compagnia: <https://www.allianz-partners.it>;
- via e-mail alla casella email: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com);
- lettera indirizzata a AWP P&C S.A Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Qualità - Casella Postale 81 - 20123 Milano, Via Cordusio 4.

### **ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC - Allianz Global Life Designated Activity Company**

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite una delle modalità di seguito riportate:

- Form dedicato alla presentazione di un reclamo nel sito web della Compagnia: <https://www.allianz.it/contattaci/contatti-e-assistenza/reclami/form-reclami.html>;
- tramite lettera raccomandata a Pronto Allianz - Servizio Clienti - 20145 Milano, Piazza 3 Torri, 3

### **REVO INSURANCE SPA**

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite una delle modalità di seguito riportate:

- Posta ordinaria a: Elba Assicurazioni Spa Funzione Reclami – Via Mecenate, 90 – 20138 Milano;
- Posta elettronica all'indirizzo: [reclami@revoinsurance.com](mailto:reclami@revoinsurance.com);
- Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [reclami@pec.revoinsurance.com](mailto:reclami@pec.revoinsurance.com);
- Fax al numero: 02 92885749.

### **UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI SPA**

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite una delle modalità di seguito riportate:

- per iscritto a Uca Assicurazione Spese Lecali e Peritali Spa – Ufficio reclami - 00123 Torino, Piazza San Carlo 161 - Palazzo Villa;
- Posta elettronica all'indirizzo: [reclami@ucaspa.com](mailto:reclami@ucaspa.com);
- Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it);
- Fax al numero: 011.1983.5740.

#### **ZURICH INSURANCE EUROPE AG**

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite una delle modalità di seguito riportate:

- per iscritto a Zurich Insurance AG RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - Ufficio Gestione Reclami - 20159 Milano, Via Benigno Crespi 23;
- Posta elettronica all'indirizzo: [reclami@zurich.it](mailto:reclami@zurich.it)
- Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [reclami@pec.zurich.it](mailto:reclami@pec.zurich.it);
- Fax al numero: 02.2662.2243

---

Per inoltrare il reclamo, qualunque sia la Compagnia a cui è interessata, è importante compilare il modulo in tutte le sue parti o, comunque, indicare nel reclamo i seguenti contenuti:

- Dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio);
- Numero polizza;
- Recapito telefonico al quale il reclamante desidera essere eventualmente contattato;
- Una descrizione chiara dei motivi per i quali si presenta il reclamo;
- Eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione.